



LOWYS PORQUIN

voor onderwijs en kinderopvang

BUITENSCHOOLSE OPVANG 2026



FORTUNA

LPS basisonderwijs & kinderopvang



Inhoud

1	INLEIDING	3
1.1	Doelstelling van LPS Kinderopvang	3
1.2	Pijlers LPS Kinderopvang	3
1.3	Visie LPS Kinderopvang	4
1.4	Pedagogische visie.....	4
1.5	Locatie	5
1.6	Vormen van opvang	5
2	PEDAGOGISCH BELEID.....	6
2.1	Pedagogische visie BSO	6
2.1.1	Emotionele veiligheid	6
2.1.2	Mentorschap	7
2.1.3	Persoonlijke ontwikkeling.....	7
2.1.4	Sociale competenties van het kind.....	8
2.1.5	Waarden en normen	8
2.1.6	Uitgangspunten BSO.....	8
3	PEDAGOGISCH KLIMAAT	10
3.1	Leren wie je bent.....	10
3.2	Pedagogische houding naar de kinderen toe.....	10
3.2.1	Interactievaardigheden	11
4	PEDAGOGISCHE PRAKTIJK	14
4.1	We doen het samen	14
4.2	Het begeleiden van de ontwikkeling van kinderen	14
4.2.1	Persoonlijke competenties	14
4.2.2	Sociale competenties.....	15
4.2.3	Samen met de kinderen	15
4.3	Kinderparticipatie.....	16
4.3.1	Werkwijze kinderpacticipatie	17
4.3.2	Kinderraad	17
4.4	Volgen van de ontwikkeling van kinderen.....	17
4.4.1	Samen met jeugdprofessionals	17
4.5	Samen met school	17
4.6	Evaluatie pedagogisch beleidsplan.....	18
5	PERSONEEL EN DE GROEPEN.....	19
5.1	Groepsopbouw, groeps grootte	19
5.1.1	Basisgroepen	19
5.1.2	Regelingen Beroepskracht-kindratio	20
5.1.3	Drieuursregeling	20
5.1.4	Beleid extra dagen.....	21
5.2	De pedagogisch medewerkers	23
5.2.1	Professionalisering medewerkers.....	23
5.2.2	Coaching medewerkers	23
5.2.3	Stagiaires en beroepskrachten in opleiding	24
5.2.4	Zij instromers	24
6	VEILIGHEID EN GEZONDHEID	26
6.1	Gezond & gelukkig.....	26
6.2	Veiligheid en gezondheid	26
6.2.1	Gezonde Kinderopvang	26
6.3	Het vierogenprincipe.....	26



6.4	Achterwachtregeling	26
6.5	Meldcode kindermishandeling.....	26
6.6	Kinder EHBO	27
6.7	Vervoer van kinderen	27
7	ACCOMMODATIE	28
7.1	Ruimte om te groeien.....	28
7.2	Binnenruimte.....	28
7.3	Buitenruimte	28
8	OUDERRECHT	29
8.1	Informatie-uitwisseling.....	29
8.2	De Oudercommissie	29
8.3	Klachtenregeling.....	30



1 INLEIDING

1.1 Doelstelling van LPS Kinderopvang

LPS Kinderopvang staat voor professionele Kinderopvang voor kinderen van 0 tot en met de leeftijd van 13 jaar. LPS Kinderopvang biedt dagopvang, peuteropvang en buitenschoolse opvang aan.

Het bieden van kwalitatief goede Kinderopvang vergt een professionele instelling.

LPS Kinderopvang werkt voortdurend aan de handhaving en verbetering van die instelling en streeft op alle gebieden naar kwaliteit. Dit geldt voor alle vormen opvang die zij aanbiedt en geldt zowel voor de locatie waar de kinderen verblijven als voor het personeel.

1.2 Pijlers LPS Kinderopvang

Voor borging van de kwaliteit en eenduidigheid van LPS Kinderopvang vormen 4 pijlers onze leidraad.

Alle LPS Kinderopvanglocaties en pedagogisch professionals werken volgens dezelfde algemene pedagogische visie om overal gelijkwaardige kwaliteit te leveren. Natuurlijk brengt iedere locatie haar eigen accenten hierin aan, afhankelijk van de eigen visie, de wijk en de doelgroep die zij de locatie bedient.

De algemene pedagogische visie van LPS Kinderopvang zijn gevat in 4 pijlers, die tot uiting komen en zichtbaar zijn op alle locaties en die sterk verbonden zijn met het Koersplan en de besturingsfilosofie van LPS. De pijlers LPS Kinderopvang zijn:

- We doen het samen
- Leren wie je bent
- Gezond & gelukkig
- Ruimte om te groeien

Deze pijlers vormen het fundament waarop ons pedagogisch beleid vormgegeven wordt.

De pijlers





1.3 Visie LPS Kinderopvang

Het kindbeeld

Ieder kind is uniek, heeft een eigen karakter en eigen mogelijkheden. De manier waarop een kind zich ontplooit en het tempo waarop dit gebeurt zijn mede afhankelijk van de omgeving van het kind, de mensen en de wereld om hem heen.

Om zich te kunnen ontwikkelen heeft een kind zowel veiligheid als uitdaging nodig. Deze veiligheid zoekt het bij mensen om hem heen: opvoeders, broertjes en zusjes, vriendjes. Het kind wil zich door deze personen geaccepteerd voelen. Ook de letterlijke omgeving (zijn kamer, huis, groepsruimte, kindercentrum) is van belang voor het gevoel van veiligheid. Een kind kan zich pas ontplooien als het zich veilig en geborgen voelt. Een kind heeft ook een enorme drang om zijn omgeving te onderzoeken, te ervaren en te ontdekken. Soms doet hij dit alleen, maar veel vaker samen met anderen.

Kinderen zijn van nature ondernemend. Ze zijn ontdekkingsreizigers, die zelf hun leerproces vormgeven. Daarvoor hebben ze ruimte nodig om te exploreren. Kinderen willen invloed uitoefenen op hun omgeving, dingen voor elkaar krijgen. Hiermee ontwikkelen ze zelfvertrouwen en een positief zelfbeeld.

De maatschappelijk/pedagogische positie van kinderopvang

De maatschappelijk/pedagogische opdracht van de kinderopvang vormt samen met die van het gezin, het onderwijs en andere participanten een sluitend systeem van maatschappelijke zorg voor de opvoeding van kinderen. Gezin, onderwijs en kinderopvang moeten allen vanuit hun eigen pedagogische en maatschappelijke opdracht voldoen aan de vier basisbehoeften van kinderen:

- Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid.
- Het bieden van mogelijkheden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties.
- Het bieden van mogelijkheden tot het ontwikkelen van sociale competenties.
- Het voorleven van waarden en normen en begeleiding geven bij het zich eigen maken van waarden en normen.

Kinderopvang heeft een taak en functie in het faciliteren en ondersteunen van gezinnen in hun opvoedende taak en het doorbreken van het opvoedingsisolement waarin ouders kunnen verkeren. Kinderopvang is bij uitstek de plaats waar kinderen leren wie zij zijn (in de context van de groep, leefgemeenschap, samenleving) en zich in vrijheid en in hun eigen tempo kunnen ontwikkelen, waarbij het plezier bovenaan staat. Dit veronderstelt dat de kinderopvang - evenals het gezin en het onderwijs - een plaats is waar kinderen veilige en vertrouwde relaties kunnen aangaan. Onder begeleiding van de pedagogisch professionals leren kinderen spelenderwijs communicatieve en sociale vaardigheden en krijgen kinderen inzicht in de materiële wereld en in de gedeelde geestelijke wereld van gevoelens en gedachten, maatschappelijke en intermenselijke normen en waarden.

1.4 Pedagogische visie

IKC Fortuna heeft als centrale **visie**: Samen spelend en lerend groeien! “PLAY, LEARN AND GROW TOGETHER!”

Ieder kind heeft, naast de thuissituatie, recht op een veilige pedagogische omgeving waarin het op kan groeien (GROW) en waar het zich kan ontwikkelen naar zijn of haar talenten. In het op te richten IKC



werken onderwijs en kinderopvang als één organisatie samen. Door deze integrale aanpak kunnen we een doorgaande ontwikkellijn voor kinderen van 0 t/m 12 jaar organiseren. Deze visie wordt bereikt doordat de grenzen tussen leren (LEARN) en spelen (PLAY) bij de jonge kinderen vervagen en de taken van de leerkracht en de pedagogisch professional elkaar meer en meer aanvullen. Iedereen werkt gezamenlijk vanuit zijn eigen invalshoek aan dezelfde doelen. Ouder(s) en kind(eren) hebben hierdoor te maken met één pedagogische visie, één organisatie, één regie, één team (TOGETHER).

Ons integraal kindcentrum (IKC) is een ontmoetingsplek met een gezamenlijk aanbod vanuit één pedagogische visie en één team met een doorgaande lijn tussen opvang, onderwijs en ontspanning. Wij zijn kindvolgend en sluiten aan bij de natuurlijke ontwikkelkracht van kinderen. Een stimulerende omgeving waar kinderen kunnen ontdekken en onderzoeken vinden we belangrijk. Wij geven kinderen gaandeweg steeds meer zelfstandigheid en verantwoordelijkheid voor hun eigen leerproces, voor elkaar en voor de wereld om hen heen. Zo groeien kinderen stapsgewijs uit tot kritische en positieve wereldburgers.

Wij bieden geborgenheid zodat ieder kind zich veilig en uitgedaagd voelt om in zijn/haar eigen tempo te groeien. Door enerzijds rust en een heldere structuur te creëren en anderzijds individuele aandacht voor ieder kind, waarborgen wij de emotionele en sociale geborgenheid. Wij leveren een bijdrage aan het gezond opgroeien van kinderen en het aanleren van gezond gedrag.

1.5 Locatie

IKC Fortuna heeft binnen haar locatie kinderdagopvang voor kinderen van 0 tot 4 jaar en buitenschoolse opvang van 4-13 jaar.

1.6 Vormen van opvang

Schoolweken

In schoolweken wordt voorschoolse opvang aangeboden op alle dagen (7.30-8.30 of vervroegd vanaf 7.00 uur) en ook naschoolse opvang op alle dagen maandag, dinsdag, donderdag. (14.30-18.00 uur of verlengd tot 18.30 uur). Woensdag en vrijdag (12.00-18.00 uur of verlengd tot 18.30 uur)

Vakantieweken

Ook in de schoolvakanties bieden we buitenschoolse opvang aan samen met 't Paviljoen uit Ossendrecht. Tevens een LPS locatie. Alle kinderen worden op onze locatie opgevangen. De kinderen van BSO 't Paviljoen hebben een mentor op hun eerste locatie. De pedagogisch professionals van de locatie Fortuna nemen met die mentor contact op bij zorgen/vragen rondom de kinderen. Op de dagen in de vakantie zorgen we er zoveel mogelijk voor dat er vast gezichten staan voor de kinderen.

Studiedagen

Op een studiedag van school wordt er opvang geboden mits er minimaal 4 aanmeldingen zijn, behalve op dagen waarop de kinderopvang gesloten is. De kinderopvang kent 3 sluitingsdagen:

- Studiedag LPS Kinderopvang
- Studiedag LPS Onderwijs en Kinderopvang
- Vrijdag na Hemelvaart

De data worden elk jaar met ouders gecommuniceerd. Meer informatie over sluitingsdagen is te lezen in ons Sluitingsbeleid (te downloaden in het ouderportaal)



2 PEDAGOGISCH BELEID

2.1 Pedagogische visie BSO

Onze pedagogische visie is afgeleid van de vier opvoedingsdoelen van prof. Dr. J.A.M. Riksen-Walraven en wordt verder geconcretiseerd in dit pedagogisch beleidsplan.

De vier opvoedingsdoelen (competenties) zijn:

1. Het bieden van emotionele veiligheid
2. Ontwikkelen van persoonlijke competenties
3. Ontwikkelen van sociale competenties
4. Eigen maken van normen en waarden

2.1.1 Emotionele veiligheid

Onder emotionele veiligheid verstaan wij de mate waarin het kind zich voldoende veilig en vertrouwd voelt om zich te kunnen ontwikkelen.

De pedagogisch professionals luisteren en kijken goed naar de kinderen. Zij zien wat een kind leuk vindt, kunnen een lastige of bedreigende situatie met een grapje oplossen, een onzeker of twijfelend kind steun geven zodat het iets nieuws uit durft te proberen en aanvoelen wat de stemming in de groep is. Zij hebben oog voor gebeurtenissen die onveilig voor een kind zijn, zoals pesten en buitensluiten, of de spanning van een negatieve groepssfeer.

De pedagogisch professionals zorgen voor een vrolijke en positieve sfeer, voorspelbaarheid in het dagritme en duidelijkheid over regels en afspraken. Ook zorgen zij ervoor dat kinderen bij wie de ontwikkeling niet vanzelf gaat, zich thuis kunnen voelen.

De pedagogisch professionals stimuleren de samenwerking met ouders en school. Zij zorgen voor een goede band tussen de pedagogische aanpak thuis, op school en op de BSO en geven kinderen duidelijkheid. Als ouders en school vertrouwen hebben in de buitenschoolse opvang, voelen kinderen zich er veilig.

Wenbeleid

Veel kinderen komen van onze dagopvang en zijn bekend met de locatie, de ruimtes en de regels van de opvang. Als kinderen van de dagopvang overgaan naar de BSO vindt er een warme overdracht plaats. In de Kwaliteitskaart wennen van de LPS staat hoe we de overgang zo prettig mogelijk laten verlopen.

Alle nieuwe kinderen worden in de kindbespreking BSO besproken.

Een kind dat nieuw is op de buitenschoolse opvang moet in een bestaande groep zijn weg vinden en dat valt niet altijd mee. Nieuwe kinderen zullen er eerst naar streven om bij de groep te horen. Afhankelijk van hun sociale competentie lukt dat in meer of mindere mate. Daarna zullen ze invloed willen uitoefenen en ook op zoek gaan naar eigen vrienden in de groep. In een positieve groep zullen kinderen en pedagogisch medewerkers er samen voor zorgen dat een nieuw kind zich thuis gaat voelen.

Basisbehoeften van kinderen in groepen:

- Erbij horen
- Invloed uitoefenen



- Persoonlijke relaties leggen.

Begeleiding eerste paar maanden

De eerste maanden wordt het nieuwe kind extra in de gaten gehouden en besproken in de werkbespreking. Na de wenperiode krijgen de ouders de mogelijkheid een gesprek aan te gaan. Alle bijzonderheden worden besproken in de werkbespreking.

Een nieuw kind wordt voorgesteld aan de groep. De pedagogisch professionals houden het kind wel in de gaten om te voorkomen dat het kind onder de voet wordt gelopen of niemand heeft om mee te spelen. Deze eerste weken is het opbouwen van een vertrouwensrelatie erg belangrijk.

Op de BSO wordt met groepen gewerkt, maar daarnaast krijgt ook elk kind specifieke, individuele aandacht. Bijvoorbeeld bij binnenkomst, bij het spelen en bij het weer naar huis gaan. Er wordt dan aandacht besteed aan het dagelijks leven van het kind, bijvoorbeeld door te vragen hoe het kind het op school heeft gehad, dat het mooie kleren aan heeft of door te zeggen dat je blij bent dat hij er weer is. Naast de dagelijkse aandacht krijgt het kind ook specifieke aandacht: er wordt gekeken naar het karakter van een kind. Wanneer een kind bijvoorbeeld heel druk wordt als het te veel prikkels krijgt, wordt hiermee rekening gehouden door het kind op een rustige plek te laten spelen. Kinderen die verlegen zijn of moeilijk contact leggen met andere kinderen worden daarin ondersteund door bijvoorbeeld samen een spelletje te doen.

2.1.2 Mentorschap

Binnen BSO Fortuna wordt aan elk kind een mentor toegewezen. Binnen het team wordt afgesproken wie de mentor van het nieuwe kind wordt. Deze mentor werkt op de groep waar het kind geplaatst is. Deze mentor neemt telefonisch contact op met de ouders om zich voor te stellen en hen uit te nodigen voor een intakegesprek. De taken van de mentor zijn:

- Eerste aanspreekpunt voor ouders en kind
- Houdt een intakegesprek met ouders en kind
- Houdt ouders op de hoogte van gewenning kind
- Nodigt de ouders uit voor een evaluatiegesprek na de gewenning
- Volgt het welbevinden en de ontwikkeling van het kind
- Heeft met ouders eindgesprek bij beëindiging opvang

Tijdens het intakegesprek wordt aan ouders verteld wie de mentor van hun kind is. In het ouderportaal (Konnnect) van hun kind staat dit ook vermeld. Kinderen worden op de hoogte gesteld wie hun mentor is tijdens de wenaafspraak en is ook zichtbaar op de groep middels foto's. Indien de mentor tussentijds wijzigt wordt dit ook aan ouder (mondeling of via bericht in Konnect) en persoonlijk aan het kind kenbaar gemaakt.

2.1.3 Persoonlijke ontwikkeling

Onder persoonlijke ontwikkeling verstaan wij de mate waarin het kind in staat is de eigen persoonlijke competenties zoals zelfvertrouwen en zelfstandigheid verder te ontwikkelen.

De pedagogisch professionals kijken goed wat kinderen nodig hebben voor hun ontwikkeling en bieden activiteiten aan. Kinderen worden gestimuleerd en ze geven kinderen complimenten.

Bij de Inrichting van de binnen-en buitenruimte is er ruimte om verschillende activiteiten uit te voeren zonder dat kinderen elkaar erg storen. Er is een diversiteit aan speelmateriaal.



Er is ruimte voor een breed scala aan activiteiten. Door het aanbieden van een breed aanbod van activiteiten op cultureel, creatief en sportief gebied kunnen kinderen zich verder ontwikkelen op het gebied waar hun interesses liggen.

2.1.4 Sociale competenties van het kind

Onder sociale competenties verstaan wij de vaardigheden van het kind om in een groep te kunnen functioneren.

De pedagogisch professionals leren kinderen te functioneren in een groep en het leren experimenteren met ruziemaken en het weer goed maken en met samenspelen. De pedagogisch professionals grijpen alleen in bij noodzaak (pesten, samenspel). De Pedagogisch professionals zijn rolmodel voor de kinderen in sociale situaties.

Op school zijn andere sociale competenties dan op de BSO. Bij de BSO zitten verschillende leeftijden door elkaar en mogen kinderen zelf kiezen met wie ze spelen. Oudere kinderen krijgen meer verantwoordelijkheid, zo leren ze sociale vaardigheden zoals het voortouw nemen in de groep.

2.1.5 Waarden en normen

Met waarden en normen bedoelen wij de wijze waarop wij met elkaar omgaan.

Op de BSO krijgen de kinderen de kans om kennis te maken met diversiteit van deze samenleving. Kinderen leren respect te hebben voor elkaar, voor waarden en normen van een ander en voor geloofsbelevingen.

BSO Fortuna hanteert kinderparticipatie als middel om waarden en normen over te dragen. Regels worden samen met de kinderen gemaakt en zichtbaar op de groep gehangen. Kinderen leren verantwoordelijkheid te krijgen en te dragen.

Vanuit deze 4 opvoedingsdoelen en de gehanteerde pedagogische en interactieve vaardigheden ontwikkelt de Buitenschoolse opvang haar pedagogisch beleid, met hierbij de volgende pedagogische uitgangspunten

2.1.6 Uitgangspunten BSO

Buitenschoolse opvang is een voorziening tussen school en thuis voor kinderen van 4 t/m 13 jaar. Door gebruik te maken van de BSO kunnen ouders werk of een studie combineren met schoolgaande kinderen. Kinderen worden met andere basisschoolkinderen opgevangen. Zij brengen hun vrije tijd samen door: een uurtje voor school of een paar uurtjes na school en de woensdag- of vrijdagmiddag.

1. De BSO is vooral gericht op ontspanning, gezelligheid en vrije tijdsbeleving. Er worden geen prestaties van het kind verwacht.
2. De pedagogisch professionals dienen voorwaarden te scheppen voor veiligheid en vertrouwen. Dit geldt met name voor de jongste kinderen. Hoe ouder het kind wordt, hoe meer ruimte het krijgt om op (en buiten) de BSO zijn eigen gang te gaan. Hierover worden afspraken gemaakt met kind en ouders. Pedagogisch professionals moeten het individuele kindbelang steeds afwegen ten opzichte van het groepsbelang.
3. In de paar uur dat kinderen bij elkaar zijn tijdens de voor- en/ of naschoolse opvang kiezen zij zelf wat ze willen doen, natuurlijk binnen de mogelijkheden van de BSO. De kinderen kunnen voor een activiteit kiezen, alleen spelen, met andere kinderen of lekker op de bank nietsdoen. Wanneer kinderen altijd niets willen doen, proberen wij ze wel te stimuleren iets te ondernemen.



4. Op de woensdagmiddag brengen de kinderen meer tijd met elkaar door. Op deze dag organiseren pedagogisch professionals activiteiten of gaan ze met de kinderen op stap. Op deze dagen staan ontdekken en doen centraal.
5. Samen vormen de kinderen een groep. De groepen worden opgevangen in eigen ruimtes, ingericht naar de activiteit die aangeboden wordt. De activiteiten worden voor en met het kind ingevuld. Pedagogisch professionals zorgen dat de voorwaarden aanwezig zijn en, wanneer dat door de kinderen gewenst is of voor de activiteit noodzakelijk is, doen ze mee aan de activiteiten.
6. In de omgang met kinderen vinden wij het belangrijk dat kinderen op een positieve en opbouwende manier benaderd worden, dat ze zich geaccepteerd en gerespecteerd voelen. Verschillen tussen kinderen in de groep worden als een verrijking voor elkaar gezien en zelfstandigheid en zelfredzaamheid van de kinderen worden gestimuleerd.
7. Het activiteitenaanbod wordt gedeeld via het ouderportaal. Ouders zien dan de activiteitenplanning en de kinderen zien het op ons informatiebord. Tijdens het eten en drinken wordt de middag met de kinderen doorgenomen en welke activiteiten er die dag zijn. De kinderen hebben dan tijdens het eten/drinken even de tijd om hierover na te denken en te bepalen of ze meedoen met een activiteit. Kinderen hoeven niet vooraf in te schrijven, wij merken dat dit prettig is voor de kinderen van onze BSO.
We merken ook dat bij de pedagogisch professionals hun talenten naar boven komen wat ook uitdaging biedt voor hun eigen ontwikkeling.



3 PEDAGOGISCH KLIMAAT

3.1 Leren wie je bent

Bij BSO Fortuna mogen kinderen worden wie ze zijn. We hebben ieder kind in beeld en geven hen ruimte om te leren wie ze zijn. Kinderen groeien vanuit zichzelf en wij begeleiden de kinderen in dit proces door onder andere kinderen te leren taal te geven aan datgene wat zich afspeelt aan hun 'binnenkant', dus woorden en zinnen geven aan gevoelens en gedachten. Hiermee kunnen kinderen het leven goed aan en kunnen ze zich ontwikkelen als gezonde weerbare mensen, die zich kunnen uiten en zich durven uitspreken, met het gevoel van: ik mag er zijn!

Bij BSO Fortuna zijn alle kinderen welkom, ongeacht huidskleur, religie, afkomst, cultuur en gezinssamenstelling. Elkaar hierin respecteren is een waarde waar we veel belang aan hechten en dat willen we naar de kinderen en hun ouders toe ook duidelijk laten merken.

Kinderen zijn van nature nieuwsgierig en vinden niet snel iets vreemd. Daardoor zijn zij minder snel geneigd te oordelen. Het is aan de pedagogisch professionals om heel natuurlijk met verschillen om te gaan zodat de kinderen hun vertrouwde met anderen vast blijven houden.

We leggen kinderen ook geen typische mannen-of vrouwenrol op. Er is geen onderscheid tussen jongens- en meisjesspeelgoed; alle kinderen hebben daarin een vrije keuze. Zowel jongens als meisjes worden betrokken bij huishoudelijke karweitjes en overige klussen. Jongens hoeven niet stoer te zijn en mogen best huilen en verdrietig zijn, evenals meisjes.

3.2 Pedagogische houding naar de kinderen toe

Het is belangrijk dat de pedagogisch professionals regelmatig stilstaan bij de dagelijkse gang van zaken, zodat de handelingen niet een gewoonte worden, maar men zich af blijft vragen waarom men op een bepaalde manier handelt. Dit verhoogt de professionaliteit van de opvang die wij bieden. Op onze BSO geldt, dat de relatie tussen de pedagogisch professionals en het kind wordt gezien als volwaardig. Dit houdt in dat er respect is voor de eigenheid van elk kind en de persoonlijke grenzen van het kind in acht worden genomen. Op de BSO worden de kinderen gestimuleerd tot zelfstandigheid, maar de pedagogisch professionals houden de verantwoordelijkheid. Onderstaande aspecten zijn belangrijk en hebben betrekking op het pedagogisch klimaat. Vervolgens worden deze aspecten nader uitgewerkt met betrekking tot hoe ze op onze BSO -vestigingen toegepast worden.

Het overdragen van waarden en normen is één van de belangrijkste aspecten van de opvoeding binnen de opvang die wij bieden. Wij vinden dat deze waarden en normen ook algemeen geldend zijn en benoemen hieronder de belangrijkste:

- Op de BSO gelden goede omgangsnormen, bv. beleefdheid, op je beurt wachten, luisteren naar elkaar, spelen met elkaar en met elkaar delen. Er wordt dus niet gepest en geplaagd.
- Respect en acceptatie van andere kinderen en pedagogisch medewerkers.
- Rekening houden met elkaar.
- Voorzichtig omgaan met de eigendommen van anderen.

Fysieke aandacht

Onder fysieke aandacht verstaan wij bijvoorbeeld een schouderklopje, een knuffel, troosten, een hand geven en stoeien. Deze aspecten leveren een bijdrage aan het creëren van een huiselijke sfeer. Het geeft de kinderen een gevoel van geborgenheid, veiligheid en vertrouwen in de pedagogisch professionals. Aandachtspunten waar de pedagogisch professionals op onze BSO op letten zijn:



- Rekening houden met de behoeften en wensen van een kind.
- Alle kinderen aandacht geven.
- Er zijn kinderen die er niet om vragen, maar wel behoefte hebben aan dergelijke aandacht.

3.2.1 Interactievaardigheden

In hoeverre de pedagogische basisdoelen worden bereikt, hangt voor het grootste deel af van de manier van communiceren met de kinderen. Hoe beter de interactie tussen de pedagogisch professionals en de kinderen, hoe beter het welbevinden en de ontwikkeling van de kinderen. Om kinderen goede emotionele en educatieve ondersteuning te bieden, is het belangrijk dat de pedagogisch professionals de zes interactievaardigheden beheersen:

Pedagogische interactievaardigheden

- Sensitieve responsiviteit
De vaardigheid om signalen en behoeften van kinderen op te merken, goed te interpreteren en er passend op te reageren.
- Respect voor autonomie
De pedagogisch professionals waardeert de eigenheid van de kinderen en stimuleert actief dat kinderen iets zelf doen, op hun eigen manier.
- Structureren en grenzen stellen
De pedagogisch professionals biedt de kinderen overzicht door een vast dagritme en rituelen. Ze helpt de kinderen op een respectvolle manier bij het volgen van de regels.

Educatieve interactievaardigheden

- Praten en uitleggen
De pedagogisch professionals biedt zoveel mogelijk een rijk taalaanbod en ze schept actief gelegenheden om de kinderen te laten praten.
- Ontwikkelingsstimulering
De pedagogisch professionals benut de mogelijkheden van spel voor stimulering van het kind op sociaal-emotioneel, motorisch, cognitief, taal, en creatief gebied. Ze houdt daarbij rekening met de verschillen tussen kinderen.
- Begeleiden van interacties tussen kinderen
De pedagogisch professionals creëert omstandigheden waarin kinderen samen met elkaar kunnen spelen en begeleidt het samenspel.

Belonen en straffen

Op de BSO vinden wij het erg belangrijk dat de medewerkers positief leidinggeven; de professionals vallen het kind niet af, maar benoemen het gedrag. Op de opvang benadrukken wij positief gedrag bij kinderen. We kijken op een positieve manier naar het kind en proberen dit gedrag zoveel mogelijk te belonen door bijvoorbeeld complimentjes te geven. Zo stimuleren wij kinderen tot positief gedrag en laten zien dat dit veel leuker is dan negatief gedrag.

Luisteren

Luisteren en praten, hangen heel nauw met elkaar samen. Door met een kind te praten over een gebeurtenis laat je een kind ook merken dat je naar hem luistert. Voor de ontwikkeling is praten ook



van belang. Door met een kind te praten stimuleer je de taalontwikkeling. Dit heeft weer tot gevolg dat een kind de gebeurtenissen die hij heeft meegemaakt beter onder woorden kan brengen. Er wordt ook met kinderen gepraat over gebeurtenissen op de BSO. Door te praten met de kinderen kunnen pedagogisch professionals ideeën en gedachten uitwisselen. Dit kan bijvoorbeeld gaan over activiteiten en regels die gelden op de BSO. Door met kinderen over dergelijke onderwerpen te praten voelen zij zich medeverantwoordelijk voor wat er in de groep gebeurt en serieus genomen. Er zijn meer vormen van praten. Zo valt er bijvoorbeeld ook te denken aan verhalen voorlezen of vertellen. Door een kind te betrekken bij een verhaal stimuleer je ook de taalontwikkeling. Praten is ook belangrijk voor de sfeer in de groep. Wanneer kinderen erg druk zijn, kan het rustgevend werken als een pedagogisch professional op een rustige manier tegen de kinderen praat. Wanneer zij zelf ook luid gaat praten, kan dat juist een averechtse werking hebben. Hiermee bedoelen wij dat de intonatie waarmee je praat ook van invloed kan zijn op de kinderen. Tot slot wordt praten gebruikt bij het uitleggen van regels en het hanteren van conflicten.

Conflicthantering

Indien er een conflict is tussen twee of meerdere kinderen gaan wij er in eerste instantie van uit dat kinderen in staat zijn om zelf het conflict op te lossen. Lukt dit niet dan komt de pedagogisch professional tussen beide partijen. Hierbij maken we gebruik van de no-blame approach: er wordt naar beide kinderen geluisterd en er wordt aan de kinderen gevraagd hoe ze het conflict gaan oplossen.

Fysieke ruzie (slaan, schoppen etc.) wordt niet getolereerd. In zulke gevallen grijpt de pedagogisch professional meteen in en haalt de ruziemakers uit elkaar. Er wordt afzonderlijk met hen gesproken om de oorzaak van de ruzie te achterhalen en te bespreken hoe je op een andere manier (dus niet door te vechten) een conflict kunt oplossen.

3.2.2 Seksualiteit

Bij LPS Kinderopvang Fortuna vinden wij het belangrijk dat kinderen zich in hun gehele ontwikkeling goed kunnen ontplooiën. Seksuele ontwikkeling is hier een onderdeel van. Kinderen moeten leren over hun lichaam, zich bewust worden van hun grenzen, en leren hoe ze een gezonde identiteit kunnen ontwikkelen. Kinderen ontdekken seksualiteit in hun eigen tempo. Seksuele ontwikkeling begint vanaf jonge leeftijd en is een natuurlijk proces. Bij LPS Kinderopvang Fortuna begeleiden we deze ontwikkeling met aandacht en respect. We zorgen ervoor dat kinderen zich op een veilige manier kunnen ontwikkelen en ontdekken, met oog voor hun grenzen en de grenzen van anderen.

Afspraken hierover zijn:

- **Lichamelijk contact:** Lichamelijk contact is erg belangrijk. Knuffelen is daarom toegestaan, maar kinderen moeten zelf aangeven of ze dit willen. Als ze geen zin hebben, wordt hun grens gerespecteerd.
- **Doktertje spelen, of anderen spelvormen waarbij kinderen elkaar onderzoeken:** Dit mag binnen bepaalde grenzen. Deze grenzen houden we goed in de gaten. We proberen het spel ook te begeleiden en de kinderen weerbaar te maken zodat ze hun eigen grenzen zelf kunnen aangeven. De kleding van de kinderen blijft aan tijdens spel.
- **Pedagogisch professionals en persoonlijke grenzen:** Pedagogisch professionals geven het goede voorbeeld: stel eigen grenzen, respecteer die van anderen (ook die van kinderen) en reageer als iemand een grens overschrijdt. Als kinderen hen per ongeluk op billen, borsten of



geslachtsdelen aanraken zal er niets van gezegd worden. Maar als dit bewust gebeurt zal de pedagogisch professionals zijn/haar grens aangeven en uitleggen waarom.

- **Seksuele voorlichting:** LPS Kinderopvang geeft geen seksuele voorlichting aan de kinderen. Wij vinden dit een taak van ouders. We beantwoorden vragen van kinderen zo goed mogelijk, afgestemd op de leeftijd van het kind. Zo zal een vraag over menstruatie voor een 4-jarig kind anders beantwoord worden dan voor een 10-jarig kind.
- **Benoemen van geslachtsdelen:** We leren kinderen de meest gangbare woorden voor de geslachtsdelen. Anders kunnen ze - indien nodig - niet onder woorden brengen wat ze hebben meegemaakt. Pedagogisch professionals maken op hun locatie afspraken over hoe ze de geslachtsdelen noemen. Groep 1 t/m 4 plassen en groep 5 t/m 8 penis.
- **Vragen van kinderen:** We maken vragen van kinderen niet beladen, maar beantwoorden ze op een rustige, eerlijke manier. Bij veelvuldige vragen over seksualiteit wordt dit besproken met de ouders, zodat zij dit verder kunnen oppakken. Indien van toepassing maken wij gebruik van voor kinderen ontwikkelde boekjes of spelletjes om onderwerpen rond seksualiteit bespreekbaar te maken, kijk op: www.seksualiteit.nl.
- **Privacy:** Kinderen van vier jaar en ouder hebben privacy op het toilet. Zij zitten op de wc met de deur dicht. Als kinderen vanaf 4 jaar zich moeten omkleden omdat ze bv in hun broek hebben geplast of gepoept kleden ze zich in de wc om. Dit respecteert de grenzen van andere kinderen en biedt hen ruimte om zich veilig te voelen. Kinderen doen hun broek omhoog voordat ze uit de wc komen. Kinderen van 0 tot 4 jaar mogen niet bloot in een badje spelen.
- **Omgangsnormen en grenzen:** Pedagogisch professionals begeleiden de kinderen in hun ontwikkeling met betrekking tot seksualiteit maar stellen daarbij wel grenzen. Wij respecteren de persoonlijke grenzen van kinderen en begeleiden ze in het begrijpen van omgangsnormen over seksualiteit door uitleg te geven.



4 PEDAGOGISCHE PRAKTIJK

4.1 We doen het samen

Binnen IKC Fortuna werken we samen aan de opvoeding en ontwikkeling van de kinderen. Samen met de kinderen: kinderen leren veel van elkaar; op je beurt wachten, samen spelen, samen ruzie maken en conflicten oplossen. Samen met ouders stemmen we af bij bijzonderheden en zorgen. Samen met leerkrachten van school om een ononderbroken ontwikkel-leerlijn voor kinderen 0-13 jaar te creëren. Samen met de leerkrachten vormen we 1 team. En daar waar nodig is, wordt er samengewerkt met jeugdprofessionals om een kind de juiste ondersteuning te kunnen bieden als een kind extra ondersteuning nodig heeft

4.2 Het begeleiden van de ontwikkeling van kinderen

4.2.1 Persoonlijke competenties

Op de BSO worden de kinderen spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van sociale, motorisch-zintuiglijke, cognitieve, creatieve en spraak-taalvaardigheden.

Het spelaanbod wordt afgestemd op de leeftijden van de kinderen. Aangezien de leeftijden sterk uiteenlopen, wordt erop gelet dat er voor elk wat wils is.

Kinderen zijn niet verplicht om aan de activiteiten deel te nemen, dit met uitzondering van de uitstapjes waar de hele groep aan meedoet. Het is de taak van de pedagogisch professionals om de kinderen te motiveren aan de activiteiten mee te doen, zeker wanneer de kinderen uit zichzelf niet veel ondernemen.

Gezamenlijke activiteiten

Gedurende de ochtend, middag of hele dag zijn er momenten waarop er gepland is om iets samen te doen, bijvoorbeeld gezamenlijk drinken en een gezond tussendoortje eten wanneer de kinderen uit school komen. Tijdens deze gezamenlijke momenten wordt er een sfeer van saamhorigheid gecreëerd. De pedagogisch professionals praten bijvoorbeeld met de kinderen over hoe het op school is geweest. Gezamenlijke activiteiten hebben een aantal voordelen:

- Kinderen ervaren dat het leuk is om samen iets te doen, het kan de sfeer in de groep bevorderen.
- Kinderen kunnen zich bezighouden met activiteiten waar zij uit zichzelf niet opkomen of normaal de gelegenheid niet toe hebben; dit stimuleert hun ontwikkeling.
- Sommige activiteiten zijn leuker wanneer ze met een hele groep gedaan worden.
- Gezamenlijk iets doen stimuleert tot mee- en nadoen.
- We oefenen de sociale interactie.

Vrij spel

Een kind brengt een groot deel van zijn vrije tijd na school door met spelen. Spelen is voor kinderen een soort levensbehoefte. Door middel van vrij spel ontdekt een kind zijn omgeving, de materialen, de dingen en mensen om zich heen en wat hij wel en niet kan. Vrij spel draagt bij aan de ontwikkeling van een kind en aan het inzichtelijk en begrijpelijk maken van de werkelijkheid om hem heen. Het biedt de mogelijkheid om gebeurtenissen te verwerken en de fantasie van het kind de vrije loop te laten. De werkelijkheid van het kind kan nagedaan worden om op die manier inzicht te krijgen in de wereld om hem heen. Vrij spel geeft de kinderen ook de gelegenheid om sociale contacten te leggen en te



onderhouden. Daarnaast is vrij spel een goede manier voor kinderen om zich uit te leven. Op de BSO vinden wij het daarom belangrijk dat de kinderen na school daarvoor de gelegenheid krijgen.

Talentontwikkeling

Er is een uitgebreid activiteiten aanbod. De kinderen spelen hierbij een grote rol doordat zij mogen aangeven wat ze leuk vinden. Deze activiteiten kunnen in samenwerking met lokale verenigingen georganiseerd worden, voor sommige activiteiten worden specialisten ingehuurd en weer andere activiteiten worden door de pedagogisch professionals zelf georganiseerd. Een aantal van deze activiteiten worden op externe locaties uitgevoerd. Zo kunnen kinderen hun talenten ontdekken en ontwikkelen, maar ook nieuwe ervaringen opdoen. De pedagogisch professionals gebruiken DoenKids als inspiratiebron.

4.2.2 Sociale competenties

Het groepsgevoel is op de BSO van groot belang. Binnen de groep zijn onderlinge contacten aanwezig. Er wordt gestreefd naar acceptatie en vertrouwen tussen de kinderen onderling en tussen hen en de pedagogisch professionals. Wanneer er sprake is van een groepsgevoel, voelen kinderen zich thuis in de groep en zijn zij sociaal naar elkaar.

Het is ons streven dat alle groepen een positieve sfeer uitdragen. De kinderen moeten het gevoel hebben dat zij in de groep thuishoren, zij moeten zich er veilig voelen en een eigen plaats hebben.

Het groepsgevoel en de sfeer in de groep wordt op verschillende manieren gestimuleerd:

- Wij gaan ervan uit dat elk kind een individu is en een eigen identiteit heeft
- Er worden uitdagende groepsactiviteiten aangeboden, zodat kinderen samen spelen.
- De kinderen worden betrokken bij de aanschaf van nieuw speelgoed en bij het verzinnen van activiteiten.
- De pedagogisch professionals zijn alert op pesten.
- De pedagogisch professionals zijn alert op de plaats die het individuele kind in de groep inneemt.

4.2.3 Samen met de kinderen

Voor veel kinderen biedt de BSO-situatie andere mogelijkheden dan de situatie thuis of op school. Hierbij moet met name gedacht worden aan het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Het komt niet vaak voor bij kinderen dat zij in een grotere groep met kinderen van verschillende leeftijden kunnen spelen. De BSO is een goede gelegenheid voor het verder ontwikkelen van de sociale vaardigheden.

Ondanks dit belangrijke aspect binnen de ontwikkeling van kinderen is het niet zo dat zij daar constant (bewust) mee bezig zijn, maar de aard van de BSO is het omgaan met andere kinderen.

Kinderen zijn voortdurend bezig met activiteiten of vrij spel. Er worden vriendschappen gesloten tussen kinderen en deze worden op de proef gesteld doordat er weleens ruzie kan zijn of doordat er een nieuw kindje in de groep komt.

Bij het ontwikkelen van sociale vaardigheden bij kinderen spelen de pedagogisch professionals een belangrijke rol. Zij vervullen een voorbeeldfunctie en zijn bijvoorbeeld degenen die laten zien dat je altijd op een goede manier met elkaar om moet gaan en respect moet hebben voor andere kinderen. Een belangrijke taak als pedagogisch professionals ten aanzien van de ontwikkeling van sociale vaardigheden bij kinderen, is duidelijk grenzen stellen met betrekking tot gedrag. Kinderen gaan relaties aan met andere kinderen en pedagogisch professionals. Goede relaties bevorderen de sfeer in de groep, dus stimuleren de pedagogisch professionals deze relaties door bijvoorbeeld samen met een groepje kinderen een spelletje te doen.



Onderlinge relaties kunnen het in verschillende situaties nodig hebben om gestimuleerd te worden, bijvoorbeeld als een kind moeilijk contact legt met andere kinderen.

Oudere kinderen

Oudere kinderen op de BSO vragen bijzondere aandacht. Vanaf ongeveer 8 à 10 jaar gaan kinderen twifelen over de opvang. Toch hebben ook deze kinderen opvang nodig. Ze geven dan aan dat ze meer vrijheid willen. In overleg met ouders wordt dan per kind gekeken of het in aanmerking komt. Er wordt dan afspraken gemaakt tussen kinderen, ouders en pedagogisch professionals dat het kind meer inspraak en vrijheden krijgt op de BSO. Deze afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

Een voorbeeld hiervan is, dat het kind na school bij een vriendje of vriendinnetje mag gaan spelen. Pedagogisch professionals moeten dan wel weten waar het kind gaat spelen en er wordt een tijd afgesproken wanneer het kind terug moet zijn. Wanneer dit niet goed loopt, worden ouders betrokken bij hoe hierin verandering aan te brengen.

Daarnaast worden er op de BSO aan de oudere kinderen activiteiten aangeboden die aansluiten bij hun belevingswereld. Kinderen willen graag inspraak op wat er gebeurt op de BSO. Wij spelen hierop in door kindervergaderingen te houden. Tijdens deze vergaderingen kan er bijvoorbeeld gesproken worden over de activiteiten die aangeboden worden en over de materialen (het speelgoed) op de BSO, de inrichting van het gebouw en de speelplaats.

4.3 Kinderparticipatie

In 1994 is door Nederland het VN-verdrag voor de rechten van het kind ondertekend. Daarin staat, dat kinderen onder andere recht hebben op informatie en participatie.

BSO Fortuna hecht veel waarde aan kinderparticipatie. Kinderparticipatie betekent dat kinderen recht hebben op hun wensen en dat ze die wensen mogen uiten, maar ook dat ze het recht hebben op een antwoord betreffende de wensen. Het is meer dan alleen maar samen bedenken wat ze graag willen doen en dan aan de pedagogisch professionals vragen om het voor hen te regelen. Ze kunnen ook betrokken zijn bij de uitvoering van hun ideeën. Kinderparticipatie levert een belangrijke bijdrage aan de sociale competenties van kinderen op de volgende terreinen: eigen mening vormen, democratisch functioneren, zelfstandigheid en zelfvertrouwen. Het ondersteunen van kinderparticipatie vraagt een actieve houding van de pedagogisch professional. Zij hebben een voortrekkersrol, maar moeten ook zorgen voor de informatie, de gelegenheid scheppen maar bovenal met respect omgaan met alle ideeën en wensen.

Dit vraagt van de pedagogisch professionals:

- Een open basishouding
- Kinderen laten ontdekken en experimenteren
- Open vragen stellen en doorvragen
- De zelfredzaamheid van kinderen bevorderen
- Kinderen inspraak geven
- Respect voor autonomie /eigenheid van het kind
- Begeleiden van interacties tussen kinderen.



4.3.1 Werkwijze kinderteilname

Er worden specifieke activiteiten gedaan om de mening en ideeën van de kinderen m.b.t. de opvang te peilen, zoals een enquête onder de kinderen om hun mening over de externe activiteiten te peilen. Voor de vorm van de activiteit wordt aangesloten bij de leeftijd en interesse van kinderen. Zo is er plek waar de kinderen hun ideeën m.b.t. thema's en activiteiten in kunnen doen (bv ideeënboom) en wordt er regelmatig een wensenlijst gemaakt m.b.t. nieuw aan te schaffen speelgoed. Met de informatie die uit deze activiteiten naar voren komt gaat de groepsleiding samen met de kinderen aan de slag om de opvang te verbeteren. Samen met de kinderen wordt gekeken welke plannen uitgevoerd kunnen worden en wanneer en hoe dit gebeurt. Daarnaast is er tijdens de opvang altijd ruimte voor de kinderen om met ideeën te komen en wordt er samen met hen bekeken wat mogelijk is en wat niet.

4.3.2 Kinderraad

Om kinderen inspraak te geven in de buitenschoolse opvang is er per locatie een gekozen kinderraad. Indien nodig worden er verkiezingen gehouden. De kinderraad kan adviezen geven over onder meer aanschaf nieuw speelgoed, gewenste activiteiten, regels, inrichting e.d. Alle kinderen van de locatie krijgen bericht over wat besproken en besloten is in de kinderraad. Er wordt 4 tot 5 keer per jaar vergaderd. De adviezen van de kinderraad worden serieus meegenomen bij keuzes die gemaakt worden.

4.4 Volgen van de ontwikkeling van kinderen

Binnen BSO Fortuna wordt de ontwikkeling en welbevinden van het kind nauwgezet gevolgd.

Alle nieuwe aanmeldingen worden besproken in de werkbespreking. Er is altijd 1 vaste pedagogisch professionals verantwoordelijk voor de gewenningsperiode van het nieuwe kind (de mentor). Zij onderhoudt het contact met de ouder en houdt het kind de eerste maanden in de gaten. Na de gewenningsperiode wordt de ouder uitgenodigd voor een evaluatiegesprek waarin de ontwikkeling en eventuele bijzonderheden van het kind wordt besproken.

Daarnaast worden de kinderen besproken in de reguliere werkbesprekingen.

Tevens heeft pedagogisch professionals regelmatig contact met de leerkracht van het kind als zij het kind komt brengen of halen op school. Als er bijzonderheden zijn wordt dit aan elkaar gemeld.

4.4.1 Samen met jeugdprofessionals

Wij erkennen en respecteren de eigenheid van ieder kind. Soms heeft een kind speciale begeleiding nodig bijvoorbeeld vanwege ADHD of autisme of maakt een pedagogisch professionals zich zorgen over het gedrag van het kind.

Als dit het geval is, dan wordt dit tijdens teamvergaderingen besproken en wordt er bekeken hoe hier het beste mee om te gaan in het belang van het kind. Ouders worden hier uiteraard ook bij betrokken.

Indien wenselijk wordt er – met toestemming van de ouder(s) – contact opgenomen en overleg gevoerd met de basisschool van het kind om op één lijn te komen.

Mocht er externe hulp nodig zijn, en is die stap te groot voor ouders, dan ondersteunt de pedagogisch professionals de ouders hierin.

4.5 Samen met school

Binnen IKC Fortuna werken school en opvang nauw samen. Leerlingen van de basisscholen kunnen zowel vóór schooltijd als na schooltijd door de buitenschoolse opvang (BSO) worden opgevangen. Basisschool en BSO dragen de zorg over de aan hen toevertrouwde kinderen. Samenwerken rond de kinderen betekent dat er regelmatig informatie uitgewisseld wordt over de kinderen. Het betreft



informatie-uitwisseling over het dagelijks functioneren van de kinderen, maar ook informatie over de ontwikkeling of het gedrag van kinderen. Het gaat daarbij niet alleen over problemen, maar ook over het afstemmen van bijvoorbeeld de aanpak van een kind. Kinderen hebben er baat bij als er op school en de BSO gelijksoortig met hen wordt omgegaan.

De informatie-uitwisseling tussen basisschool en BSO is aanvullend op de informatie die ouders zelf met de school of BSO uitwisselen. De ouders blijven primair verantwoordelijk voor hun kind en voor de communicatie met school en BSO. Er wordt altijd vooraf (schriftelijk) toestemming aan de ouder gevraagd.

Op de informatie-uitwisseling tussen basisschool en de BSO is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing.

4.6 Evaluatie pedagogisch beleidsplan

Elk jaar wordt het pedagogisch beleidsplan geëvalueerd met het team en de oudercommissie.



5 PERSONEEL EN DE GROEPEN

5.1 Groepsopbouw, groepsgrootte

5.1.1 Basisgroepen

De opvang vindt plaats in basisgroepen. Wij werken met drie basisgroepen die we indelen op basis van leeftijd. Een kind kan in een andere basisgroep dan de vaste basisgroep worden opgevangen, indien de ouder daarvoor vooraf schriftelijk toestemming voor heeft gegeven. In het intakegesprek wordt dit aan ouders gevraagd. Dit gebeurt bijvoorbeeld tijdens de voorschoolse opvang of op woensdag- en vrijdagmiddag.

In de onderbouwgroep zijn maximaal 20 kinderen aanwezig. In de midden/bovenbouwgroep maximaal 30 kinderen. De onderbouwgroep houden we bewust kleiner omdat jonge kinderen behoefte hebben aan een vertrouwde en overzichtelijke omgeving om de emotionele veiligheid te waarborgen en ze zich sneller veilig en geborgen voelen. We bieden hier ook een duidelijke structuur en voorspelbaarheid. De midden/bovenbouwgroepen kunnen al meer zelfstandig. Bij de verdeling van de pedagogisch professionals houden we hier ook rekening mee houden. Bij de onderbouwgroep staan dan ook 2 professionals.

Wanneer kinderen een keer gedoubleerd hebben in de onderbouw zou het kunnen dat ze beter passen in de bovenbouw basisgroep, hier houden we rekening mee. Dit kan ook omgekeerd voorkomen. Wanneer kinderen beter passen, sociaal -emotioneel in de onderbouw basisgroep mag dat ook.

De basisgroep onderbouw (½) start rustig op in het lokaal van de Peuteropvang. De basisgroep middenbouw (groep ¾) start op in het atelier. De basisgroep bovenbouw 5 t/m 8 start op in de centrale hal. In de meeste gevallen zal er na het eet/drink moment eerst een buitenactiviteit zijn. Hierna kiezen alle kinderen samen welke activiteit ze gaan doen gepland of vrij spel. De basisgroepen worden dan gemengd.

Samenvoegen van de basisgroepen

Het samenvoegen van de basisgroepen kan voorkomen tijdens het openen en sluiten van de dag, tijdens pauze van onze pedagogisch professionals, op rustige dagen of bij vrij spel en activiteiten.

Verlaten van de basisgroep

Kinderen kunnen de basisgroep verlaten. Voorbeelden van activiteiten waarbij de basisgroep wordt verlaten zijn:

- Alle vormen van buitenspel. Kinderen van verschillende groepen kunnen samen op de buitenspeelruimte zijn.
- Excursies, uitstapjes. Met toestemming van de ouders mogen kinderen in voorkomende gevallen de basisgroep verlaten voor "uitjes". Het kan hier gaan om een bezoek aan de speeltuin, een bedrijf of supermarkt.
- Grote activiteiten zoals sinterklaas- en kerstvieringen, waaraan grote groepen kinderen gezamenlijk deelnemen.
- Grof-motorisch spel. Kinderen die grof motorisch spel willen doen, zoals partijtje voetballen, kunnen dat onder begeleiding van een pedagogisch professionals ook buiten de groep in een andere ruimte doen.



5.1.2 Regelingen Beroepskracht-kindratio

BSO Fortuna hanteert de algemene lijn in BKR en groepsgrootte in de basisgroepen van de Buitenschoolse opvang conform de Landelijke Beleidsregels. De BKR wordt berekend op kindcentrumniveau voor de hele BSO. De BKR wordt berekend via www.1ratio.nl

Op de basisgroepen staan vaste gezichten wat zorgt voor veiligheid bij de kinderen. Bij de onderbouw staan altijd meer pedagogisch professionals, omdat zij meer emotionele ondersteuning en begeleiding nodig hebben dan de bovenbouw kinderen. Zij hebben weer meer behoeften aan zelfstandigheid. De pedagogisch professionals voeren activiteiten uit die passen bij hun eigen interesse en talenten waarbij gekeken wordt naar wat de kinderen op de groep nodig hebben.

5.1.3 Drieuursregeling

Het beleid van LPS Kinderopvang is zo geregeld dat bij de BSO gedurende schooldagen niet wordt afgeweken van het BKR.

Gedurende de schoolvakantiedagen en studiedagen worden op alle dagen (ma t/m vrijdag) ten hoogste drie uur per dag minder beroepskrachten ingezet dan volgens de BKR vereist is.

Deze uren hoeven niet aaneengesloten te zijn. Er kunnen tijdens die uren minder pedagogisch professionals worden ingezet. Voorwaarde is dat minimaal de helft van het op grond van de beroepskracht-kindratio vereiste aantal professionals wordt ingezet. Is erin zo een situatie slechts één pedagogisch professionals in de opvang, dan is er ter ondersteuning een achterwacht geregeld.

De exacte tijdstippen waarop van de BKR wordt afgeweken worden niet vastgelegd. Wel de algemene kaders over de inzet van personeel, de BKR en het afwijken hiervan. Aan de hand van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen in Kidskonnnect (inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijd) kan aangetoond worden dat wordt voldaan aan de BKR en de drie-uursregeling. Daarnaast worden de **pauzetijden** van het personeel zorgvuldig ingepland om een goede continuïteit van de opvang en begeleiding te garanderen.

Roostertijden personele inzet:

VSO: 7.00-8.30 en 7.30-8.30 uur

BSO: 14.00-18.00 en 14.00-17.30 uur

Roostertijden personele inzet vakantie:

7.00-13.00 uur

7.00-17.00 uur

8.00-18.00 uur

12.00-18.00 uur

Situaties waarin wordt afgeweken van de BKR

Het kan voorkomen dat op bepaalde momenten wordt afgeweken van de BKR. Dit gebeurt binnen de vastgestelde kaders en onder de volgende voorwaarden:

- **Korte afwezigheid van personeel** door wisselingen van diensten, pauzes of onverwachte omstandigheden.



- **Minder bezetting tijdens vakanties en studiedagen**, waarbij gedurende **maximaal drie uur per dag** het aantal beroepskrachten wordt verlaagd.
- **Flexibele inzet van medewerkers**, afhankelijk van de fluctuatie in het aantal aanwezige kinderen op specifieke momenten.

Deze afwijkingen worden altijd in overeenstemming met de richtlijnen uitgevoerd, waarbij het pedagogisch belang van de kinderen centraal staat.

Pedagogische afwegingen

Bij elke beslissing rondom personeelsinzet en afwijkingen van de BKR wordt een pedagogische afweging gemaakt. De belangrijkste overwegingen zijn:

- **Veiligheid en welbevinden:** Ook bij een lagere personeelsinzet blijft de veiligheid en het welbevinden van de kinderen gewaarborgd door heldere procedures en een achterwacht waar nodig.
- **Groepsdynamiek en activiteiten:** De activiteiten en begeleiding worden afgestemd op de groepsgrootte en leeftijd, zodat de kinderen optimaal kunnen profiteren van het aanbod. We gebruiken ook de ideeënbus voor de kinderen
- **Continuïteit in de begeleiding:** Ondanks flexibele inzet blijft er een stabiel en vertrouwd pedagogisch klimaat gehandhaafd, waarbij kinderen dezelfde pedagogisch professionals blijven zien.
- **Zelfstandigheid en groepsvorming:** Bij een iets lagere personeelsbezetting wordt gestimuleerd dat kinderen zelfstandiger handelen en elkaar helpen, wat hun sociale vaardigheden en groepsgevoel versterkt.

Door deze pedagogische afwegingen blijft de opvang kwalitatief hoogwaardig en afgestemd op de behoeften en wensen van de kinderen, terwijl er tegelijkertijd flexibel met de inzet van personeel wordt omgegaan.

5.1.4 Beleid extra dagen

Wij werken met vaste dagen op onze BSO. Dit komt de stabiliteit van de groepen, het zich veilig voelen van kinderen en daarmee de pedagogische kwaliteit van de opvang ten goede. Bij de BSO kan het echter voorkomen dat een ouder incidenteel op andere dan de vaste dagen opvang nodig heeft voor haar kind. Dit kan alleen mits er plek is op de groep. Deze opvang wordt extra in rekening gebracht.

Locatie overstijgend opvangen in de schoolvakanties

In de meivakantie 2025 heeft er een pilot plaatsgevonden voor gezamenlijke BSO vakantieopvang met BSO Fortuna en BSO 't Paviljoen. Deze pilot is geëvalueerd met ouders, kinderen en pedagogisch medewerkers. Hieruit is voortgekomen dat we een blijvende samenwerking aangaan tijdens alle schoolvakanties. De samenwerking wordt jaarlijks na de meivakantie geëvalueerd en bekeken of deze vorm van samenwerking wordt voortgezet.

Tijdens de schoolvakanties worden onze BSO kinderen van LPS 't Paviljoen verwelkomt door BSO Fortuna .

Waarom deze samenwerking?

Op sommige dagen in de vakantie zijn er geen of te weinig kinderen aanwezig op BSO 't Paviljoen en BSO Fortuna .

Door de BSO vakantieopvang samen te voegen:



- kunnen de kinderen samen spelen met leeftijdsgenootjes, kansen voor sociale interactie en nieuwe ervaringen en werken met thema's passend bij het seizoen.
- kunnen we de ouders gegarandeerd vakantieopvang aanbieden

Wij zorgen ervoor dat de opvang tijdens vakanties voldoet aan de eisen van verantwoorde kinderopvang, waarbij de **sociaal-emotionele veiligheid** van ieder kind gewaarborgd blijft. Dit doen we door:

- Een **warm welkom** en een duidelijke kennismaking voor kinderen die van een andere locatie komen.
- Extra aandacht voor **vertrouwen en groepsvorming**, zodat kinderen zich snel thuis voelen in de nieuwe omgeving.
- Toezicht door zoveel mogelijk **bekende pedagogisch professionals** om een gevoel van stabiliteit en herkenbaarheid te bieden.
- Communicatie met ouders over hoe we dit zorgvuldig organiseren en opvolgen.
- De pedagogisch professionals van LPS Fortuna en LPS 't Paviljoen hebben voor elke vakantie een werkoverleg waarin zij het vakantiethema vaststellen en het activiteiten aanbod daarop afstemmen.
- De pedagogisch professionals van 't Paviljoen zijn bekend met het pedagogisch beleidsplan van LPS Fortuna en hebben kennisgenomen van het beleid V&G en de huisregels van BSO Fortuna.
- De pedagogisch professionals delen met de ouders voorafgaand aan de vakantie week welke pedagogisch professionals op de groep staan. Dit doen zij door middel van een vakantiebrief. Het thema wordt dan ook gedeeld.

De vakantieopvang vindt plaats op **LPS Kinderopvang Fortuna**, waarbij de ruimtes zo zijn ingericht dat kinderen zich veilig en prettig voelen. Er wordt gezorgd voor voldoende speel- en rustmogelijkheden, afgestemd op de leeftijdsgroepen. Ouders worden vooraf geïnformeerd over de exacte locatie en praktische afspraken.

Kindercentrumoverstijgende opvang biedt belangrijke voordelen voor de ontwikkeling van kinderen, zoals:

- **Vergroten van sociale vaardigheden**, doordat ze kennismaken met nieuwe kinderen en samen spelen in een andere omgeving.
- **Stimuleren van zelfstandigheid**, door hen uit hun vertrouwde routine te halen en nieuwe ervaringen op te laten doen.
- **Afwisseling in activiteiten**, waarbij kinderen kunnen profiteren van diverse speelmogelijkheden en pedagogische aanpakken.
- **Versterken van flexibiliteit en aanpassingsvermogen**, wat een positieve impact heeft op hun zelfvertrouwen en sociale interacties.

Toewijzing van kinderen aan een basisgroep

Bij aankomst worden kinderen **toegewezen aan een vaste basisgroep**, waarin zij tijdens de vakantie verblijven. Dit proces verloopt als volgt:

- **Indeling op leeftijd en groepsdynamiek**, zodat kinderen zich prettig voelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.
- **Bekende gezichten**, waarbij zoveel mogelijk wordt gezorgd voor vertrouwde professionals van LPS 't Paviljoen en LPS Fortuna.



- **Duidelijke communicatie naar ouders**, bereikbaarheid van pedagogisch professionals en delen van de vakantiebrief via Konnect.
- **Konnect**, de kinderen en pedagogisch professionals van LPS 't Paviljoen worden tijdens de schoolvakanties gekoppeld aan LPS Fortuna, Op deze manier zijn alle medewerkers op de hoogte van de kindgegevens.
- Als het kindaantal laag is en er is 1 PMer aanwezig dat is het 1 basisgroep.

5.2 De pedagogisch medewerkers

BSO Fortuna werkt met ervaren, goed opgeleide pedagogisch professionals. Alle medewerkers zijn in het bezit van een verklaring omtrent gedrag (VOG), en worden ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang. Met het personenregister worden medewerkers continu gescreend op strafbare feiten die belemmerend of bezwaarlijk zijn bij het werken met kinderen.

BSO Fortuna maakt structureel gebruik van onze vakdocent gym voor speciale sportactiviteiten op dinsdagmiddag. Zij is in het bezit van een VOG Kinderopvang. Hiernaast verzorgen soms medewerkers vanuit allerlei maatschappelijke of culturele organisaties eenmalig een workshop bv Unicef of bezoek brandweerman. Het kan voorkomen dat er een creatieve workshop wordt gegeven door een vrijwilliger. Deze personen hoeven niet in het bezit te zijn van een VOG en zij worden altijd bijgestaan door een pedagogisch medewerker.

5.2.1 Professionalisering medewerkers

LPS Kinderopvang wil haar medewerkers uitdagen stil te staan bij hun kunde, hun keuzes voor werk en hun vitaliteit om hiermee zelf verantwoordelijkheid te nemen voor hun werk, persoonlijke doelen en eigen ontwikkeling en loopbaan. Een goede beroepsopleiding alleen is niet meer voldoende om je werk op kwalitatief niveau uit te voeren. De medewerker zal zich voortdurend moeten blijven afvragen of zijn kennis en kunde nog wel 'up to date' is. Via bijscholing is kennis bij te spijkeren, maar zeker zo belangrijk is goede begeleiding en training op de werkplek.

Onderdelen van het leerbeleid van LPS Kinderopvang zijn:

- Het introductieprogramma
- Leren gedurende het werken
- Het collectief scholingsprogramma
- Individuele studiebehoeften; vak en/of loopbaangericht

LPS Kinderopvang heeft haar leerbeleid beschreven in het beleid opleidingen. Elk jaar wordt een opleidingsplan gemaakt.

Hierin staat beschreven hoe LPS Kinderopvang vormgeeft aan de deskundigheidsbevordering van haar medewerkers.

Alle medewerkers krijgen regelmatig bij- en nascholingen.

5.2.2 Coaching medewerkers

LPS Kinderopvang heeft pedagogische coaches aangesteld. Deze coaches zijn verantwoordelijk voor de ondersteuning van de pedagogisch medewerkers in de uitvoering van hun werkzaamheden.

Er wordt gewerkt met een jaarplan waarin inzichtelijk wordt gemaakt wat het verplichte aantal uren coaching per kindcentrum is en hoe deze uren ingezet worden. De coaches zijn gekoppeld aan locaties.

De pedagogisch medewerkers kunnen bij de coaches terecht voor:

- Coaching on the job
- Individuele coaching



- Team coaching
- Trainingen

Hiernaast begeleiden de pedagogische coaches nieuwe medewerkers door middel van kennismakingsgesprekken en intervisiebijeenkomsten.

5.2.3 Stagiaires en beroepskrachten in opleiding

Naast vaste pedagogisch professionals werken wij ook met stagiaires. LPS Kinderopvang is door S-BB officieel aangemerkt als erkend leerbedrijf. Bij ons kunnen leerlingen vanuit verschillende opleidingsinstanties stagelopen, zoals Pedagogisch Professionals (mbo-niveau 3), Gespecialiseerd Pedagogisch Professionals (mbo- niveau 4) maar ook hbo- opleidingen in de sector Social Work of Communicatie.

Binnen de stage op de BSO leren de stagiaires de kinderen te begeleiden op sociaal-emotioneel gebied, het aangaan van vriendschappen, het begeleiden van groepsprocessen en het organiseren en begeleiden van activiteiten.

Stagiaires die bij ons stage lopen zijn, net als al onze pedagogisch professionals, in het bezit van een VOG. Dit is een verklaring omtrent goed gedrag. Zij moeten deze kunnen overleggen anders wordt de stage niet toegestaan. De inzet van stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden van cao-kinderopvang.

De stagiaires worden begeleid door de interne stagebegeleiders van LPS, die zijn geschoold in het bieden van stagebegeleiding.

5.2.4 Zij instromers

LPS Kinderopvang kan gebruik maken van de mogelijkheid zij-instromers op te leiden tot pedagogisch professionals.

Er wordt middels Diplomacheck/Kinderopvang werkt! gekeken of een kandidaat in aanmerking komt voor het zij-instroomtraject. Indien dit het geval is komt de kandidaat in aanmerking voor het verkort traject zijinstroom van LPS-Kinderopvang (Zie notitie Verkort traject zijinstroom LPS-kinderdag 2022). De medewerker krijgt een arbeidsovereenkomst als pedagogisch professional in ontwikkeling. Zij/hij wordt meegeteld in de beroepskracht-kindratio (BKR), waarbij rekening gehouden wordt met de eis dat er maximaal een derde van het minimale in te zetten aantal beroepskrachten op een locatie pedagogische professional in ontwikkeling, student-medewerkers of stagiaires zijn.

LPS Kinderopvang maakt binnen 2 maanden nadat de medewerker is begonnen een persoonlijk ontwikkelplan. In dit plan staat hoe de medewerker gaat werken aan haar ontwikkeling als pedagogisch professional, zodat ze uiteindelijk voldoet aan de kwalificatie-eis voor pedagogisch professional. De medewerker wordt ingeschreven in het Personenregister. Indien de medewerker in ontwikkeling nog niet aantoonbaar beschikt over taalniveau 3F, is de medewerker verplicht te voldoen aan de 3F taaleis IKK.

De medewerker in ontwikkeling krijgt op de groep begeleiding van een toegewezen naaste (gekwalificeerde pedagogisch professional) collega. Hiernaast krijgt zij een pedagogische coach toegewezen voor individuele pedagogische coaching en het opstellen van het persoonlijk ontwikkelingsplan.

LPS Fortuna heeft momenteel geen zij-instromers.



5.2.5 Vrijwilligers

Wij werken met een vrijwilliger op IKC Fortuna. Hij levert een belangrijke bijdrage aan de BSO door werkzaamheden op het gebied van binnen- en buitenonderhoud.



6 VEILIGHEID EN GEZONDHEID

6.1 Gezond & gelukkig

BSO Fortuna wil dat kinderen gezond opgroeien. Gezond opgroeien betekent: gezond eten, gezond bewegen, gezonde mediawijsheid, gezonde sociale vaardigheden en gezonde vrijetijdsbesteding. We zien kinderopvang als een kansrijke plek om kinderen vertrouwd te maken met een gezonde leefstijl. Zo werken wij aan gelijke kansen voor ieder kind. Gezonde kinderen zitten ook beter in hun vel, zijn actiever en fitter en hierdoor gelukkiger. Dit alles willen wij realiseren in een veilige omgeving.

6.2 Veiligheid en gezondheid

BSO Fortuna heeft een eigen veiligheid en gezondheidsbeleid. In dit beleid worden grote risico's onderkend en wordt beschreven hoe hier maatregelen voor getroffen worden. Ook wordt beschreven hoe kinderen geleerd wordt om te gaan met kleine risico's. Hierin staat ook een stuk over persoonlijke hygiëne en voedsel hygiëne.

Dit beleid en het hierbij behorende plan van aanpak is ontwikkeld samen met de pedagogisch professionals. Dit beleid en het plan van aanpak worden actueel gehouden door jaarlijkse evaluatie met het team en de oudercommissie en na gebeurtenissen die daartoe aanleiding geven (bv. Door een verbouwing, ongeval e.d.). We houden hiervoor ook centraal binnen LPS een ongevallenregistratie bij.

6.2.1 Gezonde Kinderopvang

Verantwoorde kinderopvang = gezonde kinderopvang. Om een bijdrage te leveren aan gezond opgroeien van kinderen creëren wij een gezonde, actieve en veilige omgeving, waar pedagogische professionals zelf het gezonde voorbeeld geven.

BSO Fortuna kiest ervoor structureel de gezondheid en gezonde leefstijl van kinderen te bevorderen. Samen met de ouders speelt de BSO een rol bij het aanleren van een gezonde leefstijl bij de kinderen en geven de medewerkers zelf het goede voorbeeld aan kinderen en ouders.

6.3 Het vierogenprincipe

Het vierogenprincipe houdt in dat er altijd iemand moet kunnen meekijken of meeluisteren; de beroepskracht of beroepskracht in opleiding kan de werkzaamheden uitsluitend verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Voor de BSO geldt dat zij niet hoeven te voldoen aan het vierogenprincipe, maar in bepaalde gevallen kan ervoor gekozen worden om wel het vierogenprincipe te hanteren (bijvoorbeeld als een pedagogisch professional alleen op de locatie is).

6.4 Achterwachtregeling

Voor de gevallen dat een medewerker alleen in een gebouw is, heeft BSO Fortuna een achterwachtregeling opgesteld. Deze achterwachtregeling is opgenomen in ons veiligheid-en gezondheidsbeleid van de locatie.

6.5 Meldcode kindermishandeling

LPS Kinderopvang heeft een meldcode kindermishandeling opgesteld die voldoet aan de vereiste eisen. In deze meldcode is ook specifiek aandacht voor de wijze waarop de pedagogische professionals omgaan met vertrouwelijke gegevens.

LPS Kinderopvang is aangesloten bij Augeo. Zij verzorgen E-learningmodules over werken met de meldcode kindermishandeling. Alle pedagogisch professionals zijn verplicht deze E-learning te volgen.



We werken met aandachtsfunctionarissen kindermishandeling. De Meldcode Kindermishandeling staat standaard op de agenda van de teamvergaderingen.

Wanneer er bijscholing wenselijk is voor al onze pedagogisch professionals kan de Vestigingsmanager een training organiseren over de Meldcode Kindermishandeling.

Er wordt elk jaar op de locatie aandacht besteed aan het bevorderen van kennis en het gebruik van de Meldcode Kindermishandeling.

6.6 Kinder EHBO

Al onze medewerkers zijn gecertificeerd voor EHBO voor kinderen. Elk jaar wordt dit item opgenomen in het opleidingsplan.

6.7 Vervoer van kinderen

Het kan ook gebeuren dat pedagogisch professionals met kinderen een uitstapje gaan maken of dat kinderen om een andere reden vervoerd moeten worden. Tijdens een intakegesprek wordt aan ouders gevraagd of zij toestemming willen geven dat de pedagogisch professionals hun kinderen vervoeren. Wanneer ouders geen toestemming geven, is het niet zo dat er dan op die dag geen uitstapjes gemaakt worden. Ouders worden hiervan dan op de hoogte gebracht en er wordt naar een andere oplossing gestreefd



7 ACCOMMODATIE

7.1 Ruimte om te groeien.

We willen aansluiten bij de belevingswereld van het kind, kinderen moeten zich kunnen verwonderen, verrijken en experimenteren. Bij BSO Fortuna staat spelen en plezier voorop. Spelen is belangrijk voor hun ontwikkeling. Hiervoor hebben kinderen speelruimte nodig, een leefomgeving waar ze de ruimte krijgen hun nieuwsgierigheid te volgen en zich optimaal te ontwikkelen en te groeien.

7.2 Binnenruimte

Een kind moet zich binnen de ruimte van de BSO vrij kunnen bewegen, onder toezicht kunnen blijven van de pedagogisch professionals, maar zich ook even terug kunnen trekken. De ruimte dient groot genoeg te zijn voor het aantal kinderen dat erin verblijft.

Bij de indeling van de ruimtes van BSO is rekening gehouden met de veiligheid van alle kinderen en daarnaast met de pedagogische visie van de BSO. Dit houdt in, dat bijvoorbeeld de ruimte overzichtelijk is en stimulators/ uitdagingen biedt aan de kinderen.

De binnenruimtes van BSO Fortuna is o.a. geschikt voor:

- Verschillende activiteiten als knutselen/ techniek in het atelier en spelletjes doen en bouwen met constructiemateriaal in de centrale hal, koken en bakken in de keuken.
- Sport en spel buiten op het plein en aangrenzende speeltuin, tevens in de speelzaal, gymzaal en met het Springlab.
- Vrij spelen waarbij de kinderen zich kunnen uitleven, toneel en dansen in de aula of in het spellokaal.
- Computer/digibord gebruik in atelier of rustige ruimte in de centrale hal.
- Het zich rustig kunnen terugtrekken indien daar behoefte aan bestaat in de chill/leeshoek.

7.3 Buitenruimte

Buitenspelen is voor kinderen heel erg belangrijk. Wij stimuleren dan ook dat kinderen vaak naar buiten gaan. BSO Fortuna beschikt over een grote, groene buitenruimte met volop ontdek- en speelmogelijkheden voor alle leeftijden. Daarnaast kan ook in de aangrenzende speeltuin en sportvelden gespeeld worden. Ook zijn er mogelijkheden om buiten te “chillen” en samen activiteiten te doen in ons atrium en aan de picknicktafels.

In de tuin worden de groepsregels gehangen voor de bewoners en kinderen uit de wijk. Onder schooltijd en BSO tijd is ons plein niet beschikbaar voor kinderen en volwassenen die geen BSO contract hebben.

De groepsruimtes van de BSO voldoen qua oppervlakte, zowel intern als extern en wat betreft het aantal kinderen per pedagogisch professional aan de Algemene Verordening van de gemeente.



8 OUDERRECHT

8.1 Informatie-uitwisseling

Contacten met ouders zijn van belang om de opvoedings- en opvangsituatie van thuis en de BSO zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen. Kinderen kunnen in veel situaties omgaan met verschillende regels, maar voor een kind biedt het meer structuur en duidelijkheid als dit zoveel mogelijk op elkaar afgestemd is. Als dit niet het geval is, kan dit problemen voor het kind opleveren, thuis of op de BSO. Het kan bijvoorbeeld gebeuren dat een kind met tegenzin naar de BSO komt. Wanneer ouders en pedagogisch professionals met elkaar communiceren, kan dit probleem voorkomen worden.

Het eerste contact met ouders is tijdens een rondleiding. In dit gesprek gaat het met name voor de ouders om het kennismaken met de BSO. Wanneer er een plaatsingsovereenkomst is afgesloten, worden de ouders en het kind uitgenodigd voor een intakegesprek. In dit gesprek komen onder andere de volgende aspecten aan de orde:

- Persoonlijke gegevens
- Beknopte informatie over de organisatie, zoals huisregels, aanmelden
- Pedagogisch beleid
- Rondleiding
- Vragen van ouders

Een belangrijk moment van informatie-uitwisseling is als de ouders hun kind ophalen bij de BSO. Dan geven de pedagogisch professionals aan hoe het die dag gegaan is. Het kan zijn dat er geen bijzonderheden zijn, maar het kan ook gebeuren dat er wel iets voorgevallen is waarvan de ouders op de hoogte moeten zijn.

Het uitwisselen van informatie met ouders is van essentieel belang voor het welzijn van het kind. Een kind kan namelijk betrokken zijn geweest bij een ruzie op de BSO en hier thuis nog op reageren. Andersom geldt, dat het voor ons van belang is om te weten of er thuis of op school belangrijke ontwikkelingen of gebeurtenissen zijn geweest. Dergelijke situaties kunnen namelijk van invloed zijn op het gedrag van het kind.

Deze dagelijkse contacten zijn over het algemeen vrij kort, daarom is het altijd mogelijk voor zowel ouders als pedagogisch professional een aparte afspraak te maken om te praten over het kind. Wanneer een kind al langere tijd minder lekker meedraait in de groep zullen de pedagogisch professional een afspraak maken met de ouders. In het gesprek wordt gekeken naar wat de mogelijke oorzaken zijn van het gedrag van het kind. Vervolgens wordt er gekeken naar een mogelijke aanpak van het probleem.

8.2 De Oudercommissie

Binnen de kinderopvang is het hebben van een oudercommissie verplicht. LPS- Kinderopvang heeft een actieve Centrale oudercommissie(C-OC) en lokale oudercommissies. Bij LPS Kinderopvang Fortuna hebben we een LOC bestaande uit 4 ouders met kinderen op het KDV en de BSO.

De LOC denkt actief mee over:

- Het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd
- Voedingsaangelegenheden van algemene aard
- Het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid en gezondheid



- De openingstijden
- De vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten
- Wijziging van de prijs van kinderopvang

8.3 Klachtenregeling

LPS Kinderopvang maakt elk jaar een klachtenjaarsverslag. Dit verslag wordt besproken met de Centrale Oudercommissie. (COC). De COC behartigt de belangen van ouder(s)/ verzorgers en kinderen. Het biedt ouder(s)/verzorgers de gelegenheid mee te praten over een aantal beleidszaken.

In samenspraak met de ouder(s)/verzorgers streeft LPS Kinderopvang naar een organisatie die recht doet aan de belangen van ouder(s)/verzorgers. Dat wil zeggen enerzijds naar kwalitatief goed opvang en anderzijds naar een organisatie met een verantwoorde bedrijfsvoering.

In het klachtenverslag maakt LPS Kinderopvang bekend wat er rondom klachten en klachtrecht in het afgelopen jaar is gebeurd binnen haar organisatie.

LPS Kinderopvang streeft ernaar klachten in onderling overleg met ouder(s)/verzorgers zo goed mogelijk op te lossen. Er wordt in het kort beschreven welke regelingen er zijn en hoe hiervan gebruik gemaakt is door ouder(s)/verzorgers. Door een heldere procedure vertrouwt LPS Kinderopvang erop dat ouder(s)/verzorgers zich uitgenodigd voelen om hun ongenoegen te uiten, er voldoende gelegenheid is om hun klachten te bespreken en naar tevredenheid op te lossen.

De mening van de klant is leidend voor de vaststelling van de doorlopen stappen binnen de klachtenprocedure van LPS Kinderopvang. Een ouder/verzorger beslist zelf of hij een klacht indient, bepaalt zelf de inhoud van de klacht en de afhandeling wordt altijd teruggekoppeld aan de ouder.

LPS Kinderopvang heeft hiervoor de volgende mogelijkheden:

- LPS Kinderopvang heeft een interne klachtenregeling opgezet hoe om te gaan met klachten
- LPS Kinderopvang is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

Stappenplan bij binnenkomende klacht:

- Stap 1: Bespreken met betrokken medewerker
- Stap 2: Niet opgelost, dan naar de leidinggevende
- Stap 3: Niet opgelost, dan naar directie
- Stap 4: Niet naar tevredenheid opgelost dan: voorleggen aan klachtenkamer van de Geschillencommissie

Klachtenprocedures

- Interne klachtenprocedure

Bij aanvang van de opvang wordt de ouder geïnformeerd over de klachtenprocedure van LPS Kinderopvang. Een klacht kan door de ouder(s)/verzorgers mondeling maar ook schriftelijk kenbaar worden gemaakt. Dit kan door middel het invullen van het klachtenformulier op de website van LPS: www.lowysporquin.nl. Het klachtenreglement is ook te vinden op de website van LPS.

- Externe klachtenprocedure

Zijn ouders niet tevreden over de oplossing die hen is aangeboden door LPS-Kinderopvang, dan kunnen zij in extern een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie; de Geschillencommissie Kinderopvang.



Hoewel ouder(s)/verzorgers zich wettelijk gezien direct mogen wenden tot deze commissie, geeft LPS-Kinderopvang er de voorkeur aan dat klachten eerst intern met de ouder(s)/verzorgers besproken worden en zo mogelijk worden opgelost.